

SP 9 Työelämän digitalisaatio

Anna Wallin, Hannu-Matti Järvinen, Petri Ihantola, Petri Nokelainen,
Tampereen teknillinen yliopisto



Tavoitteet

- Osahankkeen tavoitteena on saavuttaa ymmärrystä siitä, voidaanko sosiaalisia verkostopalveluja hyödyntää ammatillisen kasvun tukemisessa ja jos voidaan, niin miten ja millaisilla ehdoilla.
- Osahankkeessa tutkitaan haastatteluiden, eläytymismenetelmän ja oppimisanalytiikan avulla sekä julkisia sosiaalisia verkostopalveluja (esim. LinkedIn) että organisaatioiden sisäisiä sosiaalisia verkostopalveluja (esim. Microsoft Yammer).

Tutkimuskysymykset

Millainen merkitys sosiaalisilla verkostopalveluilla on ammatilliselle kasvulle?

- ✓ Mihin tarkoitukseen ja miksi verkostopalveluja käytetään tai ei käytetä?
- ✓ Millaisia hyötyjä ja haittoja palveluiden käytöllä nähdään olevan ammatilliselle kasvulle?
- ✓ Millaista ammatillista kasvua tukevaa oppimista ja toimintaa tapahtuu verkostopalveluissa?
- ✓ Millaisia asenteita, ennakkoluuloja ja käsityksiä tutkittavilla on sosiaalisten verkostopalveluiden ja ammatillisen kasvun suhteesta? Eroavatko käsitykset työyhteisöjen, sukupolvien tai eri sukupuolten välillä?

Haasteet	Tutkimukset
Työnteon häiriintymisen hallinta	Gibbs ym. (2013)
Tietoturvan varmistaminen	Skeels & Grudin (2009), Gibbs ym. (2013)
Palvelun omaksuminen	Cardon & Marshall (2015), Friedl & Verčič (2011), Gibbs ym. (2013), Koch ym. (2011)
Tuottavuuden mittaaminen	Skeels & Grudin (2009)
Tiedon yksityisyyden hallitseminen	Gibbs ym. (2013), Skeels & Grudin (2009)
Tietotulvan hallinta	Gibbs ym. (2013)
Mahdollisuudet	Tutkimukset
Uusien suhteiden luominen	DiMicco ym. (2008), DiMicco ym. (2009), Steinfield ym. (2009), Thom-Santelli ym. (2011), Jackson ym. (2007), Brzozowski (2009)
Suhteiden luominen heikkoihin siteisiin	DiMicco ym. (2008)
Sosiaalisen pääoman luominen	Fulk & Yuan (2013), Magnier-Watanabe ym. (2010), Skeels & Grudin (2009), Steinfield ym. (2009)
Sosiaalisen verkoston tuottavuuden lisääntyminen	Magnier-Watanabe ym. (2010)
Olemassa olevien suhteiden kehittäminen ja vaaliminen	Skeels & Grudin (2009), Richter & Riemer (2009)
Yrityksen toimintakulttuuriin tutustuminen	Thom-Santelli ym. (2011)
Yrityksen toimintakulttuurin luominen ja ylläpitäminen	Bennett ym. (2010)
Tietämyksen ja asiantuntemuksen paikantaminen	Brzozowski (2009), DiMicco ym. (2008), Steinfield ym. (2009), Thom-Santelli ym. (2011), Treem & Leonardi (2012), Majchrzak ym. (2006), Zhang (2010)
Tiedon ja osaamisen jakaminen	Brzozowski ym. (2009), DiMicco ym. (2009), Ellison ym. (2015), Fulk & Yuan (2013), Gibbs ym. (2013), Zaffar & Ghazawneh (2012), Riemer & Scifleet (2012), Richter & Riemer (2009)
Ideoinnin ja ongelmanratkaisun tukeminen	Zhang (2010)

Vaikuttavuus

- Tutkimalla sosiaalisten verkstopalvelujen ja ammatillisen kasvun suhdetta ymmärretään paremmin sitä, millainen merkitys työelämän digitalisaatiolla on työssä oppimiselle ja osaamisen kehittymiselle sekä kuinka organisaatiot voivat hyödyntää sosiaalista teknologiaa työntekijöiden ammatillisen kasvun tukemisessa.
- Tuntemalla ja tunnistamalla tapoja, joilla digitalisaatio vaikuttaa ammatilliseen kasvuun, voidaan tukea ja edistää aiempaa paremmin työssäkäyvien työssäoppimista, urakehitystä ja osaamisen kehittymistä.
- Lisäksi tutkimuksen avulla saadaan tietoa eri ikäisten ja eri kansalaisuuden sekä koulutustaustan omaavien henkilöiden urakehityksestä ja työllistettävyyteen vaikuttavista tekijöistä.